

Politique de confidentialité conformément au RGPD de la société tec4U-Solutions GmbH

En vigueur à partir de : juin 2026

Nous vous informons ci-après sur la collecte de données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site web. Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement (par exemple, nom, adresse, adresse e-mail, comportement d'utilisateur).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD est :

tec4U-Solutions GmbH

Directeur général : Stefan Nieser

Saar-Lor-Lux-Str. 13

66115 Sarrebruck

Téléphone : +49 681 92564-0

Fax : +49 681 92564-200

E-mail : contact@tec4u-solutions.com

(ci-après dénommé « le prestataire »)

2. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Andreas Mayer

E-mail : ds@tec4U-solutions.com

Téléphone : +49 6821 9802-28

3. Collecte et traitement des données à caractère personnel

a) Données des fichiers journaux du serveur

Lorsque vous consultez notre site web, les données suivantes sont automatiquement traitées :

- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Page/fichier consulté
- Volume de données transférées
- URL de référence
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation

Base juridique : art. 6, al. 1, let. f du RGPD

Finalité : garantir le bon fonctionnement et la sécurité du site web

Les données sont supprimées au plus tard après 30 jours.

b) Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, nous traitons :

- Raison sociale
- Nom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail

Base juridique : art. 6, al. 1, let. b du RGPD (mesures précontractuelles)

Les données sont utilisées exclusivement pour traiter votre demande et seront supprimées une fois le traitement terminé, sauf en cas d'obligations légales de conservation.

c) Newsletter

Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail exclusivement pour vous envoyer des informations sur notre entreprise.

- L'inscription s'effectue selon la procédure de double opt-in
- **Base juridique** : art. 6, al. 1, let. a du RGPD

- Révocation : possible à tout moment (par exemple via le lien de désabonnement)

Un prestataire de services peut être mandaté en tant que sous-traitant.

d) Chatbot (InnoChat)

Nous utilisons le chatbot « InnoChat » de la société Inno KI GmbH, en Allemagne.

Dans ce cadre, les éléments suivants sont traités :

- le contenu des conversations
- les données techniques d'utilisation
- les cookies / identifiants

sont traités.

Base juridique : art. 6, al. 1, let. a du RGPD (consentement)

L'intégration n'a lieu qu'après votre consentement via notre outil de consentement.

Les données sont supprimées dès que la finalité n'a plus lieu d'être ou que vous en demandez la suppression, dans la mesure où aucune obligation légale ne s'y oppose.

Plus d'informations : <https://www.innochat.ai/datenschutz>

Un contrat de sous-traitance a été conclu.

4. Cookies et gestion du consentement

Notre site web utilise des cookies. Types de cookies

- Cookies techniquement nécessaires
- Cookies facultatifs (analyse, confort, etc.)

Bases juridiques

- techniquement nécessaires : art. 6, al. 1, let. f du RGPD
- tous les autres : art. 6, al. 1, let. a du RGPD (consentement)

Lors de votre première visite, un outil de consentement aux cookies est utilisé, grâce auquel vous pouvez définir vos paramètres et les modifier à tout moment.

5. Hébergement et destinataires

Notre site web est hébergé par un prestataire de services externe. Des données à caractère personnel lui sont transmises à cette occasion.

Base juridique : art. 6, al. 1, let. f du RGPD

Les destinataires peuvent être :

- le prestataire d'hébergement
- Prestataires de services informatiques
- Sous-traitants (par exemple, newsletter, chat)

6. Durée de conservation

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou tant que des délais de conservation légaux s'appliquent.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès (art. 15 du RGPD)
- Rectification (art. 16 du RGPD)
- Effacement (art. 17 du RGPD)
- Limitation du traitement (art. 18 du RGPD)
- Portabilité des données (art. 20 du RGPD)
- Opposition (art. 21 du RGPD)

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

8. Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

9. Retrait du consentement

Vous pouvez à tout moment retirer un consentement donné, avec effet pour l'avenir.

La licéité du traitement effectué jusqu'au moment du retrait n'en est pas affectée.

10. Google Maps

Nous utilisons Google Maps (Google Ireland Limited). Dans le cadre de cette utilisation, votre adresse IP, entre autres, est traitée et transmise à des serveurs situés aux États-Unis.

Base juridique : art. 6, al. 1, let. a du RGPD (consentement)

L'intégration n'a lieu qu'après accord via notre outil de consentement.

Le transfert de données s'effectue sur la base de clauses contractuelles types. Il ne peut être exclu que les autorités américaines aient accès à ces données.

Plus d'informations : <https://policies.google.com/privacy>