

Datenschutzerklärung gem. DS-GVO der tec4U-Solutions GmbH

Gültig ab: Juni 2026

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

tec4U-Solutions GmbH

Geschäftsführer: Stefan Nieser

Saar-Lor-Lux-Str. 13

66115 Saarbrücken

Telefon: +49 681 92564-0

Fax: +49 681 92564-200

E-Mail: contact@tec4u-solutions.com

(im Folgenden „Anbieter“)

2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Andreas Mayer

E-Mail: ds@tec4U-solutions.com

Telefon: +49 6821 9802-28

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Server-Logdaten

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- aufgerufene Seite/Datei

- übertragene Datenmenge
- Referrer-URL
- Browsertyp/-version
- Betriebssystem

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck: Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Website

Die Daten werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

b) Kontaktformular

Bei Nutzung des Kontaktformulars verarbeiten wir:

- Firmenname
- Name
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)

Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verwendet und nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

c) Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand von Informationen über unser Unternehmen.

- Anmeldung erfolgt im Double-Opt-in-Verfahren
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Widerruf: jederzeit möglich (z. B. über Abmeldelink)

Ein Dienstleister kann als Auftragsverarbeiter eingesetzt werden.

d) Chatbot (InnoChat)

Wir nutzen den Chatbot „InnoChat“ der Inno KI GmbH, Deutschland.

Dabei werden:

- Chat-Inhalte
- technische Nutzungsdaten
- Cookies / IDs

verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Die Einbindung erfolgt nur nach Ihrer Zustimmung über unser Consent-Tool.

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt oder Sie die Löschung verlangen, soweit keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

Weitere Informationen: <https://www.innochat.ai/datenschutz>

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag wurde abgeschlossen.

4. Cookies und Consent-Management

Unsere Website verwendet Cookies. Arten von Cookies

- Technisch notwendige Cookies
- Optionale Cookies (Analyse, Komfort etc.)

Rechtsgrundlagen

- technisch notwendig: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- alle anderen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Beim ersten Besuch wird ein Cookie-Consent-Tool eingesetzt, über das Sie Ihre Einstellungen treffen und jederzeit ändern können.

5. Hosting und Empfänger

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet. Dabei werden personenbezogene Daten an diesen übermittelt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Empfänger können sein:

- Hosting-Anbieter
- IT-Dienstleister
- Auftragsverarbeiter (z. B. Newsletter, Chat)

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

7. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

8. Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einlegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

9. Widerruf von Einwilligungen

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

10. Google Maps

Wir nutzen Google Maps (Google Ireland Limited). Zur Nutzung werden u. a. Ihre IP-Adresse verarbeitet und an Server in den USA übertragen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Die Einbindung erfolgt erst nach Zustimmung über unser Consent-Tool.

Die Datenübertragung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden Zugriff auf die Daten erhalten.

Weitere Infos: <https://policies.google.com/privacy>